

# Apresentação Módulo Vensis OS

## Vensis ERP – Ordem de Serviço

Divisão de Sistemas de Gestão

Segurança e qualidade na informatização dos seus processos

Vensis Costa & Saffi

Responsável:

Marcelo Luís Costa

Diretor Comercial

---

## Vensis OS

O OS é o módulo de ordens de serviço da Vensis Costa e Saffi, desenvolvido para permitir a utilização de nossas soluções na prestação de serviços. O módulo OS é utilizado em conjunto com o Vensis ERP e pode ser configurado para gerar e controlar uma ordem de serviço a partir do faturamento ou faturar a partir do encerramento de uma ordem de serviços.

---

### Descritivo

O Módulo Vensis OS visa atender empresas que executam serviços dos mais diversos tipos. Integrado ao Vensis ERP, gerencia o processo desde a alocação dos recursos, acompanhamento da execução e coleta de dados para cobrança.

Estruturalmente, o Vensis ERP divide o processo em duas partes: Comercial e Técnica. Através desta divisão, separa-se toda a questão de valores da execução da OS, atribuindo a competência de assunto ao seu devido setor.

**Comercial:** O tratamento comercial da venda de serviços será dado pela atual estrutura de Documento do sistema, juntamente com a utilização de Produtos do tipo "Serviço". Assim, a indicação do cliente, produtos com preços e quantidades, prazo e condições de pagamento são lançados normalmente no Documento como qualquer outro processo de venda.

**Técnica:** A OS objetiva o controle da parte técnica da execução do serviço. A indicação dos recursos necessários para a execução dos serviços, como equipamentos e equipe, a efetivação da OS com os lançamentos dos tempos reais de execução (datas e horários) e demais controles são realizados através da OS.

Dois métodos distintos de *workflow* podem ser utilizados. O primeiro gera uma OS a partir de um Documento lançado. O registro da venda precede o lançamento da OS.

O segundo, primeiro a OS é lançada e em uma determinada etapa do processo, é lançado o Documento para faturamento do serviço.

Ambos os processos são automatizados pelo Vensis OS.

Posteriormente à execução do processo de geração da OS, caso novos Serviços sejam acrescentados ao Documento, estes serão controlados pelo sistema permitindo a geração automática de novas OS's para estes novos itens.

#### Características:

- Bloqueio automático de novo cliente, implementando a regra de que todo novo cliente deve passar por análise de crédito e, uma vez liberado, vendas para ele estarão automaticamente liberadas por critério de cadastro.
- Forma de lançar despesas como Valor do seguro, pedágio, combustível, mobilização, hospedagem, alimentação;
- Diversos critérios de bloqueios de emissão e faturamento;
- Extrato de serviço;
- Previa de faturamento;
- Controle de restrição de produtos por tipo de OS;