



**vensis**

Sistemas de Informação para Automação Empresarial.

**Vensis ERP**

---

# 1 Índice

1	Índice.....	2
2	Vensis ERP .....	3
2.1	Módulos Principais .....	4
2.2	Módulos Complementares .....	4
2.3	Informações Gerenciais .....	5
3	Apresentação Detalhada – Módulos Principais .....	6
3.1	Características e seus Benefícios.....	6
3.2	Interface / Navegação .....	7
3.3	Módulo de Pessoas .....	8
3.4	Módulo de Produtos .....	9
3.5	Módulo de Controle de Documentos.....	10
3.6	Módulo Financeiro .....	11
3.7	Segurança e Auditoria .....	13

## 2 Vensis ERP

A Vensis desenvolve soluções ERP. Nossos sistemas para automação e gestão empresarial são formados pelo Vensis ERP e vários módulos adicionais que funcionam de forma totalmente integrada.

A Vensis possui *know-how* e sistemas baseados em tecnologias Microsoft, nas arquiteturas *desktop*, *web* e *cloud computing*, tecnologias que abrangem toda a plataforma do Vensis ERP. A arquitetura dos nossos sistemas permite grande poder de adaptabilidade a diferentes tipos de empresas, dentro dos mercados em que atuamos, proporcionando inúmeras vantagens para nossos clientes, como facilidade de utilização, redução significativa do tempo de implantação, redução do investimento em customizações, facilidade de treinamento de novos usuários, retorno mais rápido sobre o investimento e muitas outras.

Nossas soluções foram construídas com modernas tecnologias de desenvolvimento e métodos de projeto de software focados em resultados, que tornam os nossos sistemas robustos, integrados, consistentes, ágeis e de fácil navegação.



## 2.1 Módulos Principais

---

As soluções Vensis funcionam a partir de 4 módulos principais: Pessoa, Documento, Produto e Financeiro. Com esta base você já conta com todas as funções principais para gerenciar seus negócios.

O Vensis ERP é um sistema de gestão que permite a execução e controle de operações de compras, vendas, estoques e o gerenciamento financeiro, comercial e de marketing de uma empresa. Possui funções de cadastros de pessoas e produtos, estoque, custos, faturamento, contas a pagar e receber, fluxo de caixa, controle de estoques, relatórios operacionais e gerenciais para análise da performance de vendas e finanças, segmentação de mercado, gerenciamento de produtos e muitas outras ferramentas que envolvem a gestão de negócios.

## 2.2 Módulos Complementares

---

Com o objetivo de complementar o Vensis ERP e atender as necessidades específicas das empresas, conforme a natureza de seus processos de negócio e segmento de atuação, podem ser agregados de forma totalmente integrada diversos módulos adicionais. Estes módulos permitem que a gestão da empresa seja estendida a outros processos, resultando numa visão completa do negócio, capaz de auxiliar a tomada de decisões e melhorar seus resultados.

### 2.2.1 Vensis Associação

O Vensis Associação é um sistema desenvolvido para entidades como sindicatos, associações, federações, fundações e outras de natureza similar. Por ser baseado nas soluções ERP da Vensis, este sistema traz para estas entidades todo o poder de automatização, controle e gerenciamento que são disponibilizados para o segmento industrial, de distribuição e de prestação de serviços.

### 2.2.2 Vensis PCP

O PCP é o módulo de planejamento e controle de produção da Vensis. Utilizado no segmento industrial, o módulo PCP funciona de forma totalmente integrada ao Vensis ERP e permite às indústrias elaborar a programação da produção e gerenciar sua execução, fornecendo através de relatórios operacionais e gerenciais todas as informações necessárias para que você possa obter ganhos de produtividade.

### 2.2.3 Vensis Manutenção

Este é o módulo que permite o gerenciamento da manutenção de máquinas e equipamentos. Programação de manutenções preventivas ou registro de manutenções corretivas podem ser feitos de forma simples, prática e integrada ao Vensis ERP, gerando relatórios gerenciais de manutenção, custos e prazos. Através deste módulo você organiza, planeja e gerencia seus equipamentos de maneira a reduzir o impacto da manutenção de veículos, máquinas e equipamentos na produtividade e nos custos operacionais de sua empresa.

### 2.2.4 Vensis EDI

O EDI (Eletronic Document Interchange) é o módulo de integração dos sistemas da Vensis com outros sistemas. Através do EDI o Vensis ERP é capaz de gerar arquivos de dados e relatórios com layouts específicos, que permitem sua integração com outros softwares utilizados nas empresas, como os sistemas contábeis, de recursos humanos, engenharia e outros.

### **2.2.5 Vensis Remoto**

O Vensis Remoto é o módulo que permite a utilização remota do sistema. Utilizado para realizar a comunicação entre sua empresa e seus vendedores e representantes, este módulo permite que suas vendas sejam realizadas em qualquer lugar do mundo de forma a integrada, evitando burocracia e trazendo mais rapidez e flexibilidade aos seus canais de vendas.

### **2.2.6 Vensis Comunicação**

Este é o módulo que permite a comunicação entre as áreas da sua empresa através de mensagens geradas manualmente ou automaticamente pelo sistema. O módulo Comunicação funciona em conjunto com o Vensis ERP e através do workflow pode, por exemplo, gerar automaticamente mensagens cada vez que uma fase de um processo é concluída. Estas mensagens podem ser e-mails ou históricos internos no sistema. Amplie o poder de comunicação interna e monitoramento de processos com o Vensis Comunicação.

### **2.2.7 Vensis ECF (Emissor de Cupom Fiscal)**

Este é o módulo emissor de cupons fiscais da Vensis. Utilizado em conjunto com o Vensis ERP, o módulo ECF permite, além da emissão de cupons fiscais, seu gerenciamento completo, pois foi desenvolvido de forma a aproveitar todo o poder de geração de informações que o nosso sistema ERP disponibiliza.

### **2.2.8 Vensis OS (Ordem de Serviço)**

O OS é o módulo de ordens de serviço da Vensis, desenvolvido para permitir a utilização de nossas soluções na prestação de serviços. O módulo OS é utilizado em conjunto com o Vensis ERP e pode ser configurado para gerar e controlar uma ordem de serviço a partir do faturamento ou faturar a partir do encerramento de uma ordem de serviços.

### **2.2.9 Vensis Eventos**

Este é o módulo que operacionaliza e gerencia seus eventos. Organizar reuniões, cursos, palestras, treinamentos, apresentações e outros eventos incluindo os recursos necessários como salas, equipamentos, reservas, convites e muito mais torna-se uma tarefa mais simples e rápida com a utilização do Vensis Eventos.

### **2.2.10 Vensis Fiscal**

É o módulo que permite a realização de todas as atividades relativas aos livros fiscais. Através de layouts de integração o Vensis Fiscal pode se comunicar com praticamente qualquer sistema contábil e de RH do mercado permitindo que se faça tanto o gerenciamento financeiro quanto o contábil com a mesma agilidade.

## **2.3 Informações Gerenciais**

---

Ter um sistema completo, moderno e confiável não é suficiente. É preciso obter dele informações que ajudem as empresas a atingir resultados. O Vensis ERP permite o acesso fácil a informações operacionais, gerenciais e estratégicas de apoio à decisão. Através de funções como o menu Meus Relatórios (Gerador de Relatórios Dinâmicos), Painel de Controle e o Data Warehouse, é feito o monitoramento da performance dos processos de forma rápida, personalizada e confiável.

---

## 3 Apresentação Detalhada – Módulos Principais

O Vensis ERP foi desenvolvido para levar facilidades e aumentar o controle das atividades desenvolvidas, atendendo as necessidades de diversos segmentos da indústria e comércio. Possui diversas qualidades aprovadas pelo mercado, levando práticas comuns às empresas, profissionalizando-as, otimizando os processos e fazendo com que todo o gerenciamento das atividades seja feito a partir de uma única base de dados, em um único sistema, conseqüentemente reduzindo custos operacionais e retrabalho.

O Vensis ERP consiste no gerenciamento integrado da área administrativa, comercial e financeira, com o cadastro unificado de todo o relacionamento com a empresa (clientes, fornecedores, vendedores, etc), o controle dos documentos emitidos, faturamento, estoque de produtos, bem como dos comissionamentos e premiações geradas e todo o módulo financeiro decorrente da emissão destes documentos. Também possui uma grande variedade e disponibilidade de informações gerenciais através de uma ampla gama de relatórios e através do seu módulo Vensis EIS, que implementa um Data Warehouse (sistema que armazena dados históricos usados no processo de tomada de decisão).

---

### 3.1 Características e seus Benefícios

**Característica:** Módulo Pessoa com controle e gerenciamento de todas as empresas e pessoas físicas que se relacionem com a empresa, com perfil completo.

**Benefício:** Eliminação total e imediata de perdas de tempo com erros e retrabalho em cadastramento de clientes, fornecedores, funcionários, representantes, terceiros, etc e disponibilização de uma base integrada com perfis completos para a gestão do relacionamento com estas pessoas.

**Característica:** Segmentação de todo o cadastro de pessoas por diversos critérios, como ramo de atividades e produtos.

**Benefício:** Visão completa do mercado e do segmento de atuação da empresa através da gestão dos cadastros. Disponibilidade de informações para apoiar a gestão do relacionamento com clientes, ações de marketing, vendas, etc.

**Característica:** Segmentação de produtos e serviços por Grupo, Sub-Grupo, Listas de Preço, Característica, Marca, etc.

**Benefício:** Gerenciamento completo dos produtos e serviços da empresa possibilitando a análise de performance e otimização do portfólio e mantendo-o constantemente alinhado com as demandas dos seus mercados.

**Característica:** Completa configuração dos processos de compra e venda através de parâmetros que automatizam a geração de pedidos, notas fiscais, impostos, etc.

**Benefício:** Drástica redução no tempo de implantação em comparação com outros sistemas de primeira linha no mundo, reduzindo custos e gerando alta capacidade de adaptação às regras de negócio e cultura das empresas, tornando as operações mais simples e rápidas, sem a preocupação de lidar com impostos e outras questões similares.

**Característica:** Geração de guias para pagamento bancário na própria empresa ou através de comunicação automatizada com os bancos. Leitura automatizada dos arquivos de retorno bancário com baixa automática (pagamentos) dos títulos.

**Benefício:** Eliminação total e imediata da burocracia no faturamento e cobrança e da tarefa de baixa dos títulos financeiros no fluxo de caixa. Eliminação do atraso na atualização do fluxo de caixa em relação aos bancos. Redução de despesas financeiras e administrativas, aumento da produtividade da área financeira, grande aumento na precisão dos dados para tomada de decisões de fluxo de caixa.

**Característica:** Completo controle financeiro, podendo ser integrado com qualquer sistema contábil do mercado, utilizando a mesma base dos lançamentos do fluxo de caixa para envio dos dados ao contador.

**Benefício:** Capacidade de visualização atualizada da contabilidade juntamente com a gestão financeira para tomada de decisão, sem que seja necessária a intervenção do contador para acesso às informações e relatórios.

**Característica:** Envio de e-mail ou etiquetas para base de dados cadastrada com segmentação de mercado.

**Benefício:** Automatização da comunicação com clientes, fornecedores, funcionários, terceiros e outras partes interessadas.

**Característica:** Possibilidade de integração com sistemas WEB.

**Benefício:** Disponibilização de forma simples, rápida e integrada das informações cadastrais e de mercado na Internet, possibilitando aumento da facilidade de acesso aos dados, aumento da eficiência dos processos e da agilidade na tomada de decisões.

**Característica:** Integração com pacote Office (Microsoft Outlook, Word e Excel) permitindo exportação de telas, relatórios, tanto para salvar em disco como para enviar por e-mail;

**Benefício:** Aumento da facilidade de acesso às informações operacionais e gerenciais mesmo que o destinatário não possua o Vensis ERP, além da possibilidade de visualização e tratamento das informações em diversos formatos.

**Característica:** Função otimizada de gravação de permissões de segurança para usuários e grupos de usuários.

**Benefício:** Extrema agilidade e facilidade com que os níveis de permissão para usuários são definidos e atribuídos. Redução no tempo de treinamento e aumento da eficácia do processo de segurança de sistema da empresa.

**Característica:** Painel de Controle Gerencial.

**Benefício:** Visão gerencial completa da empresa, de acordo com indicadores de gestão definidos pelos responsáveis por cada área e pela direção, configurados conforme as características do negócio de cada empresa..

## 3.2 Interface / Navegação

---

O Vensis ERP utiliza todos os recursos que uma interface Windows possibilita:

- Interface gráfica: utilizando mouse ou teclado, permite a utilização de recursos avançados de criação de telas, possibilitando uma melhor utilização dos espaços, gerando um ganho operacional aos usuários;
- Abertura de várias janelas simultaneamente, permitindo realizar consultas diversas ou até mesmo cadastros durante, por exemplo, a entrada de um novo “Pedido”;
- Navegação Inteligente: a partir de cada tela é possível navegar para qualquer informação importante no contexto através de atalhos específicos, sem ter que fechar a tela original, reaproveitando o trabalho já iniciado.

## 3.3 Módulo de Pessoas

---

### 3.3.1 Objetivo

O Módulo de Pessoas veio a resolver uma grande dificuldade dos sistemas anteriormente encontrados no mercado: a duplicação de informação entre os diversos módulos do sistema. Sendo um sistema único de cadastramento de Pessoas, tanto físicas como jurídicas, estas estão classificadas através da propriedade de “Classe da Pessoa”. Por exemplo, tendo uma mesma empresa atuação como Fornecedor e como Cliente, apenas um cadastro é necessário. Assim, cadastros com CNPJ “fantasma” (utilizado para permitir que uma mesma empresa possa ser cadastrada duas vezes) não são mais necessários.

Este módulo foi projetado e desenvolvido com o objetivo de integrar e participar de todas as operações do sistema, facilitando o aprendizado e criando uma grande versatilidade de funcionalidades e relatórios, já que os mesmos relatórios criados para uma determinada classe de Pessoa serão automaticamente funcionais para todas as demais classes existentes.

### 3.3.2 Descritivo

O Módulo de Pessoas é um módulo global, responsável pela manipulação de todas as pessoas com quem a empresa se relaciona. Ele integra todos os módulos e serve de ponto de partida para as principais operações do sistema.

Detalhes:

- Cadastro único de Pessoa, podendo ser um Cliente, Fornecedor, Funcionário, Usuário, Vendedor (Representante), etc. As Classes de Pessoa (cadastro auxiliar que identifica o que essa pessoa é) são criadas pelo usuário;
- Cadastro de Contatos: cada pessoa pode ter um ou mais contatos, tantos quanto forem necessários;
- Endereços Comercial, Cobrança e de Entrega;
- Histórico da Pessoa: este será o local onde as informações de atendimentos e serviços prestados serão armazenados;
- Cadastro de Classes de Pessoa;
- Controle de Área de Vendas e Área de Entrega, controle de equipes de vendas, com comissionamento diferenciado para gerentes, supervisores e vendedores;
- Consulta de Resumo de Documentos: resumo de cada operação que a Pessoa realizou, por exemplo: data e valor da última compra, última venda, etc.;
- Consulta geral de Históricos: tela para consulta centralizada de Históricos de Pessoa, Documento e Título, com diversos filtros;
- Atendimento Comercial: tela resumo, com principais informações do cliente para rápida consulta;
- Busca de endereço pelo CEP através dos cadastros fornecidos pelos Correios;
- Possibilidade de indicação de depósitos da empresa com seus CNPJ para a entrega de mercadoria (indicado na geração da NF);
- Controle sobre Informações de Crédito: consultas realizadas para empresas especializadas no assunto (Equifax, SCI, Serasa, etc.) podem ser armazenadas no



sistema para posterior consulta com vínculo ao documento completo no formato Microsoft Word;

- Características: possibilidade de cadastramento de diversas informações sobre as Pessoas organizadas por Tipo de Característica;
- Conceitos: possibilidade de atribuir conceitos estabelecidos pelo usuário. Ex.: Conceito de vendedor (A, B ou C), conceito de Fornecedor (Ótimo, Regular, Ruim), etc.;
- Demais dados cadastrais e controles;

## 3.4 Módulo de Produtos

---

### 3.4.1 Objetivo

O módulo de produtos tem por finalidade principal o controle de materiais movimentados e armazenados, além do custo relacionado com este material, de forma a agilizar os processos de entrada de informações e a gerar uma grande quantidade de informações gerenciais. Itens como Estoque, movimentos de estoque, composição, impostos, serviços, histórico de estoque, custos, etc. são aqui gerenciados.

### 3.4.2 Descritivo

#### 3.4.3 Descritivo

Este módulo permite o cadastramento e agrupamento dos produtos em Categorias, de forma a facilitar a emissão de relatórios, reajustes de preços, seleção dos produtos no momento de realizar a emissão de compras (contratos) ou vendas, etc.

Detalhes:

- Cadastro de produtos completo, abrangendo todas as características dos bens e serviços comercializados e dos materiais de consumo;
- Cadastro de Grupos e Sub-grupos de Produtos, sendo 4 estruturas de agrupamento individuais, permitindo que as diferentes visões departamentais da empresa sobre os produtos possam ser implementadas no sistema;
- Cadastro de Classes de Produtos;
- Listas de Preço:
  - Múltiplas listas de preço;
  - Listas específicas para:
    - Clientes;
    - UF;
  - Atualização de Preços por diversos critérios:
    - Por Grupo/Categoria;
    - Por percentual ou valor absoluto;
    - Individual para cada Produto;
  - Criação de nova lista automaticamente em função de uma lista já existente;
  - Vinculação entre listas de preço com replicação de ajustes de preço manual ou automática;
- Controle do Estoque:
  - Movimentação de Estoque;
  - Histórico de lançamentos e custos;
  - Saldos de Estoque;
  - Estoque de controle: possibilidade de movimentar o estoque em função de outro produto, de forma que as unidades de medida sejam convertidas;
  - Custos de estoque; informações retroativas dos saldos e custos; último custo, maior e menor custo, etc;

- Característica: permite que atributos do produto que não determinem estoques diferentes possam ser atribuídos e especificados no momento da venda. Exemplo: cores, descrições, detalhamentos do produto, etc.;
- Logística: controle das localizações dos produtos fisicamente no estoque, agilizando a busca da mercadoria no momento da carga;
- Impostos: completa configuração dos tributos pertinentes aos produtos visando automação dos processos de compra e venda;

## 3.5 Módulo de Controle de Documentos

---

### 3.5.1 Objetivo

O Módulo de Controle de Documentos visa o controle e gerenciamento das operações realizadas pela empresa com seus clientes e fornecedores. Ele gera informações para diversos outros módulos, sendo totalmente integrado. Através do processo de parametrização do sistema, todas as regras de negócio da empresa são transferidas para o sistema, tornando o processo de compra e venda bastante ágil e simplificado, evitando erros e controles desnecessários.

### 3.5.2 Descritivo

Detalhes:

- Cadastro de Tipo de Documento: onde todos os tipos de documentos que a Empresa pode vir a emitir ou receber são configurados, agilizando o processo de emissão destes documentos (venda, compra, etc.) e principalmente permitindo que a pessoa que emite os documentos não tenha grandes conhecimentos sobre as regras de tributação de impostos, mensagens da NF, etc.;
- Forma e Condição de Pagamento;
- Indicação de Atendente, Vendedor e Fornecedor em um Documento;
- Controle de todas as tributações, como ICMS, IPI, Reduções, Substituição, etc. de forma automatizada (transparente para o usuário operador);
- Descontos:
  - Manuais por item;
  - Geral para todo o documento;
  - Automáticos em função de Lote Econômico;
  - Possibilidade de impressão do Desconto (de Item de Documento ou geral) de forma destacada na NF;
- Histórico do Documento: este será o local onde as informações de atendimentos e serviços prestados relativos ao Documento (compras, vendas, etc) serão armazenados;
- Operações de Documento:
  - criação automática de novos documentos em função de diversos critérios de estoque, possibilitando a criação de documentos complementares;
  - permite o controle de entregas programadas;
  - transformação de orçamento em pedido para posterior fatura;
- Histórico de operações;
- Diversos critérios para Bloqueios de Documento, impedindo a fatura sem que determinados critérios sejam atingidos ou liberados manualmente:
  - Preço desproporcional;
  - Desconto desproporcional;
  - Pessoa bloqueada;
  - Estoque;
  - Comissão;
  - Títulos atrasados;
  - Etc.;

- Estornos;
- Devolução total ou parcial de documentos automatizada;
- Faturamento;
- Cargas:
  - Processo de unificação de Documentos em função de parâmetros como Área de Entrega, Bairro, Município, etc;
  - Facilita o processo de Faturamento, emitindo as NFs em conjunto;
  - Agiliza a logística de separação e entrega da mercadoria, através dos relatórios de Separação de Mercadoria e Entrega do Material
- Fase e Marca de Documento: é o Controle de Workflow do Documento. As Fases de um documento são pontos de controle de workflow que indicam em qual posição dentro deste workflow o documento se encontra. As Fases são hierárquicas, permitindo a inclusão de pré-requisitos para controlar a passagem de uma fase para outra. As Marcas são pontos de check-up que o documento deve passar de forma não linear, podendo este ponto de controle assumir qualquer valor. Exemplo de Fase: entrada do pedido, negociação, análise de crédito, análise de estoque, fatura, entrega, liquidação da fatura. Exemplo de Marca: na fase de negociação de uma venda, indica o status desta negociação.
- Gerenciamento de entregas programadas com reserva efetiva de estoque a partir de produtos em estoque ou ordens de compras já lançadas;
- Gerenciamento de Orçamentos com tomada de preços de produtos para diversos fornecedores;
- Demais cadastros auxiliares.

A partir destes cadastros e dos processos a serem criados, o sistema irá alimentar as informações necessárias para o Módulo Financeiro de forma automática.

## 3.6 Módulo Financeiro

---

### 3.6.1 Objetivo

O Módulo Financeiro, totalmente automatizado e integrado aos demais módulos, visa o gerenciamento dos pagamentos e recebimentos, fornecendo controle sobre as informações geradas no Módulo de Documentos. Telas de consulta com filtros específicos para cada objeto de pesquisa, relatórios, listagens descritivas e gerenciais, controle de fluxo de informação e navegação permitem o acompanhamento de todo o processo, desde a geração dos títulos até a confirmação das entradas ou saídas no Fluxo de Caixa.

### 3.6.2 Descritivo

O Módulo Financeiro responsabiliza-se pelo controle financeiro da empresa, sendo alimentado pelo Módulo de Documentos, permitindo o total gerenciamento das contas a pagar e a receber.

Em função da utilização de processos específicos para cada tipo de Documento serão gerados automaticamente os títulos e as informações de comissionamento e premiação.

Apresentamos a seguir detalhes do Módulo Financeiro.

- Títulos a pagar e a receber automáticos (provenientes dos Documentos) ou manuais;
- Suporte à Integração Bancária (EDI) com envio e retorno (baixa dos títulos) automatizados:
  - Todas as modalidades de Envio e Registro de títulos aos bancos;

- Impressão de diferentes intervalos de bloqu岸os simultaneamente;
  - Geração automática do arquivo de envio com controle de geração de erros de cadastro, evitando a conferência manual dos bloqu岸os;
  - Retorno automático com geração de relatório de conferência;
- Possibilidade de lançamento de títulos de forma manual, sem estar relacionado obrigatoriamente a uma venda ou compra;
- Possibilidade de lançamento automático de Juros e Multa, possibilitando o tratamento de exceções por Pessoa ou ainda por Título;
- Relatório especial de cobrança de títulos em atraso com valores de Juros, Multa e Correção Monetária (por qualquer índice) em função de uma data prevista para pagamento;
- Fluxo de Caixa multi-contas, com previsão, isto é, o sistema lança no Fluxo de Caixa os lançamentos futuros, de forma que a empresa sempre terá uma previsão das entradas e saídas e principalmente do saldo futuro. No pagamento do título, se o valor pago diferir do valor cobrado, a entrada no fluxo é simplesmente alterada, e o saldo da conta recalculado:
  - Saldos e extratos;
  - Extrato e saldo das Contas;
  - Relatório de saldo diário entre datas;
- Histórico Financeiro de Pessoas;
- Histórico do Título: este será o local onde as informações de atendimentos e serviços prestados dos títulos serão armazenados;
- Clientes/Fornecedores em atraso;
- Resumos de títulos pagos e não pagos;
- Saldos de pessoas (clientes/fornecedores): total em crédito/débito da pessoa;
- Controle e cadastramento de cheques:
  - Integrado com os títulos;
  - A liquidação do título depende da compensação do cheque;
- Controle para eventual cobrança do título como duplicata;
- Possibilidade de baixa manual de títulos a pagar e a receber;
- Comissionamento, Premiações e Metas: controlados para vendedores, supervisores e gerentes como uma conta corrente, onde cada lançamento proveniente de emissão ou cancelamento de contratos é lançado individualmente e o seu saldo é calculado no momento da geração do pagamento. São pagos através da geração de títulos.
  - Comissão:
    - Percentuais manuais ou automáticos;
    - Critérios de liberação:
      - Integralmente no momento da fatura;
      - Proporcional à liquidação dos títulos;
      - Integralmente na liquidação de todos os títulos da venda;
  - Premiações
    - Por valor ou quantidade;
    - Com intervalo de pagamento configurável;
  - Metas: previsto X realizado;
- Integração com sistemas contábeis de terceiros;

## **3.7 Segurança e Auditoria**

---

### **3.7.1 Login e Acesso a Informações**

Nossos sistemas apresentam segurança em nível de usuário e setor, isto é, para cada usuário cadastrado se poderá atribuir um nível de acesso, habilitando ou desabilitando a sua permissão de agir sobre o sistema em cada setor da empresa:

- para cada informação cadastral do sistema pode-se especificar o acesso de cada nível de usuário: Somente Visualização, Visualização e Alteração ou Nenhum Acesso;
- para cada processo do sistema pode-se habilitar ou desabilitar o direito de rodar o processo.
- para cada relatório pode-se habilitar ou desabilitar o direito de gerar o relatório.

A criação dos grupos, seus níveis e a especificação do acesso dos usuários são totalmente configuráveis pelo usuário administrador do sistema e serão especificadas posteriormente ao iniciar o desenvolvimento do projeto.

### **3.7.2 Logs**

O sistema realiza o Log (registro de informações) de diversos procedimentos realizados sobre a base de dados, indicando o grau de importância deste evento logado. Acesso ao sistema, exclusões, alterações de registros, etc. são eventos registrados pelo sistema, com data, hora e usuário que o realizou, possibilitando posterior verificação e auditoria do sistema.

Cada tipo de evento que pode vir a ser logado pertence a uma categoria e a um tipo. Assim, facilmente se habilita ou desabilita a geração do log de acordo com a necessidade de cada sistema. Também a localização de uma determinada ocorrência de log fica simplificada através do uso de classe e tipo de log.