



Vensis Comunicação

Vensis Comunicação

Este é o módulo que permite a comunicação entre as áreas da sua empresa através de mensagens geradas manualmente ou automaticamente pelo sistema. Tem como objetivo aprimorar o fluxo de informações e trabalhos (*workflow*) da empresa, tornando o fluxo de trabalho ativo, de modo que um usuário será avisado imediatamente quando surgir uma nova operação que deva ser tratada por ele.

Visamos assim o aumento considerável de interação entre os usuários do sistema e conseqüentemente entre todos os funcionários da empresa, parceiros (como vendedores ou representantes) e os clientes.

Outro ponto importante do Módulo Comunicação é a comunicação interna, que deixa de ser exclusivamente por e-mail podendo ser também através de uma tela de gerenciamento de mensagens dentro do próprio sistema.

O módulo Comunicação funciona em conjunto com o Vensis ERP e através do *workflow* pode, por exemplo, gerar automaticamente mensagens cada vez que uma fase de um processo é concluída. Estas mensagens podem ser e-mails ou históricos internos no sistema. Amplie o poder de comunicação interna e monitoramento de processos com o Vensis Comunicação.

1 Descritivo

Em cada ponto de configuração que caracterize um disparo de uma mensagem será possível configurar a forma de envio desta mensagem (e-mail ou interna).

Os e-mails são disparados por um sistema independente que se comunica com o aplicativo de e-mail padrão da máquina (como o Microsoft Outlook ou Outlook Express), mantendo os controles e registros padrões dos demais e-mails gerados manualmente na empresa.

As mensagens internas são gerenciadas através de telas específicas onde pode-se marcar as mensagens como lidas (entregue) facilmente. Assim que o usuário entrar no sistema, este já visualiza suas novas mensagens pendentes, ou também poderá acessá-las através de tela específica.

Também é possível gerenciar grupos de usuários para envio facilitado de mensagens para todos os membros do grupo.

Em cada local de disparo de mensagens, diferentes configurações são possíveis de acordo com a operação selecionada. Por exemplo, ao realizar um documento é possível informar quem deve receber as mensagens: cliente, fornecedor, vendedor, um funcionário interno, etc.

Alguns eventos de disparo de mensagens:

- Troca de fase do *Workflow*;
- Realização de Documentos;
- Lista de clientes com crédito negativo;
- Faturamento geral do dia;
- Faturamento do dia por vendedor;
- Lista de clientes inadimplentes;
- Aniversariantes;
- Produtos com estoque menor que o estoque mínimo;